



**¡AHORRE 75% EN VIAJES DE TAXI O DE LYFT/UBER!**

## **PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs) SOBRE EL PROGRAMA DE VALES (SCRIP) PARA PERSONAS MAYORES**

### **Que es el Programa de Scrip para Personas Mayores?**

Es un programa financiado por la Medida C que brinda transporte alternativo, confiable y asequible a los residentes del Condado de Fresno que tienen 70 años o más. Las personas mayores elegibles reciben un descuento del 75% en las tarifas de viaje al comprar vales para personas mayores en su elección de vales en papel para usar con viajes en taxi, o en crédito electrónico para usar con viajes en Lyft / Uber.

**¿Qué son Lyft y Uber?** LYFT y Uber son compañías con licencia que han creado una red de decenas de miles de conductores calificados y asegurados que son contratados de forma independiente para proporcionar viajes a las personas. GoGoGrandparent (GGG) accederá a estas compañías en su nombre para llevarlo desde su punto de recogida directamente a su destino.

### **¿Cómo funciona el Programa de Scrip para Personas Mayores (o “Senior Scrip”)?**

Senior Scrip se puede usar en cualquier momento, las 24 horas del día y los 7 días de la semana cuando sea necesario. Cada mes, los adultos mayores tendrán la opción de comprar: 1) vales de papel que se pueden usar para pagar viajes con taxis; O, 2) crédito de scrip electrónico para pagar los viajes de Lyft / Uber. Las personas mayores elegibles pueden comprar en incrementos de \$5, lo que les compra \$20 en vales (hasta un máximo de \$100 en valor de vales por mes a un costo de \$25). **¡Esto es un descuento del 75%!**

### **Scrip de Papel para Taxis Y para EOC Taxi**

### **Scrip Electrónico para Lyft y Uber**



• **¿Qué es el scrip de papel?** Por cada \$5 se compra un valor de \$20 en forma de 20 scrips. Use los scrips como dinero para pagar el taxi.

• **¿Dónde compro scrip de papel y cuánto puedo comprar?** Cada participante puede comprar hasta 100 scrips de papel O de crédito electrónico (pero no ambos en el mismo mes). Puede comprar scrip de papel en varios puntos de venta. Consulte la lista de puntos de venta de scrip de papel y la lista de proveedores de servicios en la página 4 de este documento.

• **¿Cómo programo un viaje en taxi?** Usted es responsable de programar, cambiar y cancelar sus propias reservas de viaje. Llame al taxi de su elección de la lista aprobada de servicios de taxi. (No todos los taxis aceptan scrip de papel de nuestro Programa Senior Scrip, solo los de nuestra lista).

• **¿Cuándo están disponibles los taxis?** Están disponibles las 24 horas del día y 7 días de la semana. (Para EOC Taxi; comuníquese con ellos para conocer sus horarios operativos)

• **¿Qué es el scrip electrónico?** Se vende en incrementos de \$20 créditos electrónicos a un costo de \$5. Se utiliza para pagar los viajes de Lyft / Uber.

• **¿Dónde compro scrip electrónico y cuánto puedo comprar?** Cada participante puede comprar hasta \$100 de crédito electrónico por mes, y este solo se puede comprar a través de Fresno COG, en persona, por correo, teléfono o por internet:

2035 Tulare Street, Suite 201, Fresno, CA 93721  
(559) 233-4148

Para comprar por internet: [www.seniorscrip.org](http://www.seniorscrip.org)

• **¿Cómo programo un viaje con Lyft o Uber?** **El Programa Senior Scrip de Measure C se unió con GoGoGrandparent** para que nuestros participantes tengan acceso a los servicios de Lyft y Uber **con solo marcar un número de teléfono (1-855-464-6872)**. No es necesario poseer o usar un teléfono inteligente para ordenar o controlar su viaje.

• **¿Cuándo están disponibles los viajes en Lyft/Uber?** Los operadores de GoGoGrandparent que contestan las llamadas y conductores de Lyft/Uber están disponibles las 24 horas del día, los 7 días.

## **Scrip de Papel** **para Taxis Y para EOC Taxi**

- **¿Expira mi scrip de papel?** No. Senior Scrip no caduca. Scrip no necesita ser usado en el mismo mes en que se compra. Úselo a su conveniencia y cuando sea necesario.
- **¿Alguien más puede viajar conmigo?** Si. Otras personas pueden acompañarlo sin cargo adicional, siempre que el límite de pasajeros no sea más de 4 pasajeros.
- **¿Cuánto tiempo tendré que esperar al taxi?** Su tiempo de espera para el taxi no debe ser más de 20 minutos. Si el taxi va a tardar más de 20 minutos, debe informarle para que pueda elegir o llamar a otro taxi.
- **¿Puedo programar un viaje en taxi por adelantado?** Sí, con algunos taxis que tengan la capacidad de hacerlo. Sin embargo, la mayoría prefiere que llame el día que necesita el viaje, incluso si lo programa con anticipación.
- **¿Cómo le pago al taxista?** Usted es responsable de pagar la tarifa completa mostrada en el medidor de viajes del taxi o la tarifa fija de EOC para su viaje. Tanto los taxis como EOC aceptarán el pago en papel.
- **¿Cómo sabré cuánto pagar?** Los taxis tienen un medidor que mostrará la tarifa de su viaje. Fresno EOC Taxi no tiene medidor, pero cobran tarifas fijas por millas recorridas. (Puede solicitarle a EOC sus tarifas por adelantado).
- **¿Puedo dar propina con scrip de papel?** Si. Nuestra política actual le permite dar propina con su elección de scrip en papel o en efectivo si considera que el servicio prestado por el conductor ha sido bueno. (Si le da una opción al conductor, el podría elegir dinero en efectivo en lugar del scrip para evitar tener que intercambiar el papel por efectivo al final de su turno.)
- **¿Puedo dar o vender mi scrip de papel a otra persona si no lo uso?** No. Senior Scrip solo debe ser utilizado por la persona que se ha registrado en el programa y a quien se la ha asignado un número de identificación de usuario (para usar solo con scrip en papel). Senior Scrip no es negociable, no es transferible, no hay reembolsos ni es reemplazable.

## **Scrip Electrónico** **para Lyft y Uber**



- **¿Expira mi crédito de scrip electrónico?** No. Senior Scrip (en formato electrónico) no caduca. Lo que no use al final del mes lo puede usar en los siguientes meses, a su conveniencia y cuando sea necesario.
- **¿Alguien más puede viajar conmigo?** Si. Otras personas pueden acompañarlo, sin cargo adicional, siempre que no sea más de 4 pasajeros (hasta 6 personas si programa y paga un Lyft XL o Uber XL).
- **¿Cuánto tiempo tendré que esperar al conductor?** La disponibilidad del conductor depende de su ubicación, la hora del día y la cantidad de otros viajes solicitados. En la mayoría de los casos, su viaje llegará dentro de 5-15 minutos -- **¡así que esté listo en cuanto llame!**
- **¿Puedo programar un viaje Lyft/Uber en adelantado?** Sí, pero la mayoría de las personas llaman 15 minutos antes de que tengan que irse. Le recomendamos que haga lo mismo. Tenga en cuenta que una vez que envíen a los conductores, no puede cancelar sin que se le cobre una tarifa. **Vea página 3, evite otras tarifas de Lyft/Uber**
- **¿Cómo pago al conductor de Lyft/ Uber?** Usted no le paga al conductor. Fresno COG creará una cuenta de crédito en su nombre con sus compras de scrip. GoGo-Grandparent extraerá el pago de su cuenta y pagará al conductor electrónicamente.
- **¿Cómo sabré cuánto pagar?** GoGoGrandparent lo llamará o enviará un correo electrónico una vez que su viaje esté completo con un registro de sus cargos.
- **¿De mi cuenta con COG puedo darle una propina al conductor?** Sí. Los conductores de Lyft / Uber no suelen abrirle puertas ni ayudarlo a ingresar al automóvil. Si necesita ayuda con la carga y descarga de comestibles, debe notificar al asociado de GGG cuando llame para ordenar su viaje. Si el conductor le proporciona alguna asistencia especial, se espera que dé propina al conductor. GGG le avisará cuando llegue a su destino con la opción de dar propina al conductor. Tenga en cuenta que si elige no dar propina durante el aviso, no podrá dar propina al conductor más tarde.
- **¿Puedo dar o vender mi scrip electrónico a otra persona si no lo uso?** No. Sus créditos de viaje electrónico deben ser utilizados por usted, la persona mayor elegible, y no deben usarse para pedir viajes de Lyft/Uber para otros. Senior E-Scrip no es negociable, no es transferible, no hay reembolsos ni es reemplazable.

## Scrip de Papel para Taxis Y para EOC Taxi

- **Soy residente del condado de Fresno, pero quiero viajar a Merced, ¿puedo usar scrip de papel para este viaje?** Si. Sin embargo, la cantidad de scrip de papel que puede comprar podría cubrir solo parte del costo total de su viaje. Consulte las tarifas con las compañías de taxis antes de programar un servicio. (Es posible que los taxis locales no puedan recogerlo fuera de su área de servicio, consulte antes de programar).
- **Soy residente del condado de Kings; ¿Puedo participar en el Programa Senior Scrip (con scrip de papel)?** No. El Programa Senior Scrip de la Medida C es solo para residentes del Condado de Fresno. Infórmese sobre programas para personas mayores en su área. en sus oficinas municipales respectivas.
- **¿Cómo me INSCRIBO en el Programa Senior Scrip?** Debe completar y enviar el formulario de elegibilidad (***Application for Scrip***) junto con su comprobante de edad y residencia a Fresno COG para inscribirse y poder comprar scrip.

## Scrip Electrónico para Lyft y Uber



- **Soy residente del condado de Fresno, pero quiero viajar a Merced, ¿puedo usar scrip electrónico para este viaje?** Si. GoGoGrandparent está disponible donde haya servicio de Lyft y Uber. Sin embargo, la cantidad de scrip electrónico que puede comprar quizás solo pueda cubrir parte del costo total de su viaje. Antes de programar un servicio, consulte con el operador GoGoGrandparent para asegurarse de que tenga el suficiente crédito electrónico adecuado para su viaje.
- **Soy residente del condado de Kings; ¿Puedo participar en el Programa Senior Scrip (con scrip electrónico)?** No. El Programa Senior Scrip de la Medida C está disponible solo para los residentes del Condado de Fresno. Comuníquese con sus oficinas municipales respectivas para conocer los programas para personas mayores que pueden estar disponibles en su área.
- **¿Cómo me INSCRIBO en el programa que me permite ordenar viajes en Lyft / Uber?** Todos los adultos mayores que ya estén inscritos en el Programa Senior Scrip de la Medida C deberán completar el Anexo de la Solicitud y enviar a Fresno COG. Los que aún no están inscritos pueden completar y enviar ambas solicitudes al mismo tiempo.

### MAS INFORMACIÓN SOBRE LYFT Y UBER (Incluye otras tarifas)

- **Tarifas de cancelación** de viajes de Lyft/Uber: Para cancelar un viaje con Lyft o Uber, llame a GoGoGrandparent y **presione # 9 no mas de 2 minutos después de que acepta el viaje**, para evitar una tarifa de cancelación. Lyft y Uber determinan el monto de las tarifas de cancelación y el Programa Senior Scrip de Measure C y GoGoGrandparent no tienen control sobre esos cargos. Por lo general, le cobrarán de \$5 a \$10.
- **Tarifas por falta de estar presente** al llamar a un Lyft/Uber: Es importante que esté listo para que lo recojan antes de programar un viaje en Lyft o Uber. **Un conductor puede cancelar un viaje y cobrar una tarifa si usted no está presente después de esperarlo 5 minutos.** Lyft y Uber determinan el monto de la tarifa por falta de estar presente y el Programa Senior Scrip de Measure C y GoGoGrandparent no tienen control sobre esos cargos.
- **Como saber el balance de su cuenta Electrónica de Senior Scrip:** Puede obtener su balance llamando a GoGoGrandparent al 1-855-464-6872 en cualquier momento de cualquier día o llamando a Fresno COG Measure C durante horas de trabajo al (559) 233-4148. También puede solicitar que le envíen su balance por correo electrónico o por texto. Configure eso con GoGoGrandparent en cualquier momento. Para conocer otros servicios de valor para usted, póngase en contacto con GoGoGrandparent.

Para mas información sobre el programa Senior Scrip, o para obtener otros formularios

#### Fresno Council of Governments (Fresno COG)

2035 Tulare Street, Suite 201, Fresno, CA 93721 • Phone: 559-233-4148

[www.fresnocog.org](http://www.fresnocog.org) (para bajar formularios)

email: [mcstaff@fresnocog.org](mailto:mcstaff@fresnocog.org)

## ¿DÓNDE PUEDO OBTENER UNA SOLICITUD y COMPRAR SCRIP DE PAPEL EN PERSONA?

<i>Nombre de Ubicación y Dirección</i>	<i>Número de Teléfono y Horario</i>
<b>CLOVIS CITY HALL</b> 1033 Fifth St, Clovis, CA 93612	(559) 324-2000 8:00 am – 4:30 pm Lunes a Viernes
<b>CLOVIS SENIOR CENTER</b> 850 Fourth St., Clovis, CA 93612	(559) 324-2750 TTY: (559) 324-2753 8:00 am – 5:00 pm Lun-Viern
<b>REEDLEY COMMUNITY CENTER</b> 100 N. East Ave, Reedley, CA 93654	(559) 637-4203 8:00 am – 5:00 pm Lun-Viern
<b>SANGER CITY HALL</b> 1700 7 <sup>TH</sup> St., Sanger, CA 93657	(559) 876-6300 Option 1 8:00 am – 5:00 pm Lun-Viern
<b>FRESNO AREA EXPRESS (FAX) MANCHESTER TRANSIT CENTER</b> 3590 N. Blackstone Ave, Fresno, CA 93726	(559) 621-RIDE or 621-7433 8:30 am – 4:00 pm Lun-Viern
<b>FRESNO COUNCIL OF GOVERNMENTS FRESNO COG</b> 2035 Tulare St, Suite 201, Fresno, CA 93721 <i>Baje solicitudes de <a href="http://www.fresnocog.org">www.fresnocog.org</a> Para compras por internet <a href="http://www.seniorscrip.org">www.seniorscrip.org</a></i>	(559) 233-4148 7:30 am – 5:30 pm Lunes-Jueves 7:30 am – 4:30 pm Viernes <i>Cerrado durante 12 mediodía– 1 pm</i>

\*Órdenes por CORREO o INTERNET, solicite solo por medio de Fresno COG, vea arriba.

### A QUIEN LE HABLO PARA PROGRAMAR UN VIAJE POR TAXI usando Scrip de Papel?

Miembros del programa **NUNCA DEBEN TOMAR** un taxi al que no hayan pedido. Siempre **LLAMEN** por uno y dígame que va a pagar con scrip. Muestre al conductor su tarjeta de identificación de Scrip.

#### TIPO 1 - Taxistas      Circulan 24 horas/7 días y se les paga con Scrip de Papel

<i>Nombre de Taxi</i>	<i>#s de Teléfono</i>
<b>A+ TAXI</b>	559-433-9111
<b>CHECKER CAB</b>	559-237-7007 559-436-8294
<b>FRESNO CAB</b>	559-301-5579 559-448-7158

<i>Nombre de Taxi</i>	<i>#s de Teléfono</i>
<b>SIERRA VISTA CAB</b>	559-222-5555 559-981-0211
<b>TAXI ROSA</b>	559-477-3444
<b>AMERICAN EAGLE</b> Servicio en SANGER/SELMA	559-856-4944
<b>GREEN POINT TAXI</b> Servicio en REEDLEY	559-638-9595

#### TIPO 2 – Fresno EOC- sus vans levantan a los de sillas de ruedas –aceptan Scrip de Papel

**FRESNO EOC TRÁNSITO** 559-263-8099  7AM – 7PM, los 7 días menos días festivos  
\*Fresno EOC transporta también a los que no están en sillas de ruedas.