SENIOR SCRIP BOLETIN INFORMATIVO

TEMA DE OTOÑO

SEPTIEMBRE 2022

**Introducción:**

A medida que las hojas comienzan a cambiar de verdes vibrantes a tonos otoñales y el calor del verano comienza a enfriarse, puede sentir la necesidad de salir y disfrutar del hermoso paisaje del otoño. ¡Su programa Senior Scrip está aquí para ayudarlo a hacer precisamente eso! Siempre que tenga cupones de Paper Scrip a mano o créditos de E-Scrip en su cuenta, tiene la opción de llamar a un taxi o a un conductor de Lyft / Uber (a través de GoGoGrandparent) para que lo lleve a su destino deseado. Para cualquier pregunta sobre la compra de scrip, llámenos a Fresno COG al (559) 233-4148.

**¿Sabías que?**

Tiene la opción de comprar Paper Scrip o E-Scrip cada mes. Paper Scrip le da acceso a una de las compañías de taxis aprobadas aquí en el condado de Fresno. Mientras que Electronic Scrip proporciona acceso a Lyft / Uber llamando, GoGoGrandparent al 1 (855) 464-6872. Ambas opciones de Scrip califican para el descuento del 75%. Al alternar el tipo de scrip que compró, tiene la oportunidad de acceder a cualquiera de las opciones de viaje. Para obtener más información, visite <https://www.fresnocog.org/measure-c-taxi-scrip/>

**Preguntas y respuestas**

**¿Necesito dar propina al taxista al final de mi viaje y cuánto debo dar de propina?**

No. No está obligado a dar propina al conductor, puede darle propina si siente que se le proporcionó un excelente servicio. Si elige dar propina al conductor, la cantidad que propina es su decisión. Los conductores no pueden exigir, implicar, sugerir, asumir o recibir ningún cargo adicional. Si un conductor viola esta regla, llame a Senior Scrip al (559) 233-4148 ext. 205 y / o pregunte por Ofelia Abundez cuando llame.

**¿El conductor de Lyft/Uber me ayudará a subir a su vehículo o me proporcionará otra asistencia?**

La respuesta varía. Si necesita ayuda para entrar o salir del vehículo o con otras tareas, debe notificar al Operador de GoGoGrandparent cuando llame para ordenar su viaje. Los conductores de Lyft / Uber no suelen abrirle puertas ni ayudarlo a ingresar al automóvil.

**¿El conductor me esperará si tengo que hacer un recado rápido?**

La respuesta varía. Tanto para Taxi como para Lyft / Uber depende de la discreción del conductor. Al solicitar su viaje, notifique al operador / despachador de esta solicitud.

**¿Puedo usar los taxis o Lyft/Uber si tengo un andador o una silla de ruedas? ¿Alguien me ayudará a entrar y salir del coche si lo hago?**

Sí. Si puede transferirse al automóvil sin ayuda, los andadores y las sillas de ruedas plegables no son un problema. Para referencia futura, dígale a la persona a la que está solicitando su viaje que tiene un andador o una silla de ruedas para que pueda estar preparado. Esto se aplica tanto al taxista como al operador de Uber/Lyft.

**¿Puedo dar propina al conductor desde mi cuenta de E-scrip?**

Sí. Según su juicio, si siente que el Conductor le brindó asistencia o atención especial durante su viaje, puede dar propina al Conductor. GoGoGrandparent le preguntará si desea dar propina a su conductor cuando llegue a su destino. Esta será su única oportunidad de darles propina, no puede darles propina más tarde en el día.

**¿Puedo registrarme para comprar E-scrip a través del sitio web de gogograndparent yo mismo?**

No. Debe registrarse y pagar a través del programa Senior Scrip. Al pagar a través de nuestro programa, se le da automáticamente el 75% de descuento. Si paga a través de GoGoGrandparent, no recibirá el descuento. Senior Scrip le dará el descuento para sus viajes de Lyft / Uber, mientras que GoGoGrandparent lo ayudará a reservar esos viajes y gastar su E-scrip.

**Explicación de los cargos por sobretensión y**

**cómo afectan a su tarifa de viaje**

**¿Qué son los cargos por sobretensión?**

Durante la alta demanda, los precios pueden aumentar para ayudar a garantizar que aquellos que necesitan un viaje obtengan uno. El sistema se llama "Surge Pricing". El sitio web de GoGoGrandparent escribe que "las tarifas de las Compañías de Redes de Transporte (TNC) con licencia y autorizadas pueden cambiar para alentar a más conductores a salir a la carretera. Este cambio se calcula automáticamente en función de cuántas solicitudes se realizaron en un lugar específico en los dos minutos anteriores".

**¿Cómo evito los cargos por sobretensión?**

Para evitar los cargos por sobretensión, se recomienda volver a llamar en 10-15 minutos y preguntar si los precios han vuelto a una tarifa normal antes de programar un viaje. GoGoGrandparent escribe: "La demanda máxima se recalcula rápidamente, por lo que generalmente esperando solo de 5 a 10 minutos desaparecerá".

**¿Cómo puedo saber si me han cobrado un cargo por sobretensión?**

Si un usuario senior de Scrip está hablando con un operador, se le informará del "aumento" y le preguntará si desea continuar antes de que se ordene el viaje. Esto es lo mismo si el miembro está ordenando a través del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR), un sistema de telefonía automatizado. El único caso en el que un miembro no será advertido y el sistema ordenará automáticamente el viaje independientemente, es si lo solicitaron como un "viaje programado". Lo que significa que confirmaron que no quieren recibir la notificación y aceptar ningún cargo (normalmente se realiza cuando se programa un viaje importante).

**Aquí está la lista actualizada de Proveedores de Senior Scrip Taxi:**

Table

Description automatically generated

**Alpha Cab**: Se une a nosotros como otro proveedor aprobado de Senior Scrip junto con A + Taxi, ambos hablan inglés, punjabi e hindi con fluidez.

**Fresno EOC Taxi:** ahora pide a los pasajeros que programen con 48 horas de anticipación y ofrezcan traductores en inglés, español y hmong. Son el único proveedor de taxis que está equipado para sillas de ruedas.

**Faretta Cab y Yellow Cab:** ya no son proveedores de taxis Senior Scrip aprobados, no se comunique con ellos para viajes usando Paper Scrip.

Esta lista de taxis está sujeta a cambios a medida que las compañías de taxis se unen o terminan su contrato con las ciudades en las que trabajan y prestan servicio. Senior Scrip también se reserva el derecho de agregar o finalizar nuestro contrato con un proveedor de taxis a nuestra discreción.

El Programa senior Scrip de la Medida C es operado por el Consejo de Gobiernos de Fresno (Fresno COG) y se financia con fondos de transporte local disponibles a través de la extensión de la Medida C (un impuesto de 1/2 centavo aprobado por los votantes sobre las ventas). Desde 2008, el Programa Scrip para Personas Mayores (Taxi) ha estado proporcionando transporte para personas mayores de 70 años que viven en la región del Condado de Fresno,

con un 75% de descuento!

¿Tiene preguntas o comentarios?

Llame al (559) 233 - 4148 ext. 205

mcstaff@fresnocog.org de correo electrónico